



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26 апреля 2019 года
г. Орёл

№ 285

Об утверждении Положения о региональном центре организации первичной
медико-санитарной помощи Орловской области

В соответствии с протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26 июля 2017 года № 8 в целях совершенствования организации и повышения доступности и удовлетворенности населения качеством оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в бюджетных учреждениях здравоохранения Орловской области п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение о региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи Орловской области (далее – Положение) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. Перечень бюджетных учреждений здравоохранения Орловской области, планируемых к участию в проекте «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Главному врачу бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Поликлиника № 2» организовать работу регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Орловской области в соответствии с Положением.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления – начальника отдела организации медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Орловской области Николаева В. О.

Член Правительства Орловской
области - руководитель Департамента
здравоохранения Орловской области

И. А. Залогин

И. А. Залогин
23.06.19

Приложение 1 к приказу
Департамента здравоохранения
Орловской области
от 26.04. 2019 г. № 285

Положение
о региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи
Орловской области

1. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Орловской области (далее – РЦ ПМСП ОО) осуществляет реализацию приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – Проект), а также несет ответственность за достижение целевых показателей проекта в соответствии с планом достижения показателей Паспорта Проекта, в том числе достижение уровня удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.

2. РЦ ПМСП ОО руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

3. Структура и принципы формирования РЦПМ СП ОО:

3.1. РЦ ПМСП ОО создается в структуре бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Поликлиника № «2» и утверждается приказом Департамента здравоохранения Орловской области.

3.2. РЦ ПМСП ОО создается для решения целей и задач по основным направлениям, выбранным бюджетными организациями здравоохранения Орловской области, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, для оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях

3.3. РЦ ПМСП ОО находится в ведении Департамента здравоохранения Орловской области.

3.4. РЦ ПМСП ОО осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими участниками Проекта: Департаментом здравоохранения Орловской области, Федеральным центром организации первичной медико-санитарной помощи (далее – ФЦ ПМСП), бюджетными учреждениями здравоохранения Орловской области, участвующими в реализации Проекта и иными юридическими лицами.

3.5. Методическое сопровождение и координацию деятельности РЦ ПМСП ОО осуществляет ФЦ ПМСП, Департамент здравоохранения Орловской области.

3.6. Руководство РЦ ПМСП ОО осуществляет руководитель, назначенный приказом главного врача бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Поликлиника № «2», по согласованию с членом Правительства Орловской области – руководителем Департамента здравоохранения Орловской области.

3.7. Руководитель РЦ ПМСП ОО находится в подчинении главного врача бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Поликлиника № 2».

4. В состав РЦ ПМСП ОО входят специалисты, обладающие достаточными знаниями и навыками применения принципов и инструментов «бережливого производства», а также опытом реализации «бережливого производства» в здравоохранении.

Структура и штатная численность определяются функциональными задачами РЦ ПМСП ОО:

- руководитель;
- администратор
- ответственный за визуализацию;
- ответственный за стандартизацию;
- ответственный за информатизацию;
- ответственный за информирование;
- ответственный за улучшение процессов в бюджетных учреждениях здравоохранения Орловской области производства.

5. Основными задачами РЦ ПМСП является проведение организационно-методической работы с бюджетными учреждениями здравоохранения Орловской области по:

- перераспределению нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;
- оптимизации логистики движения пациентов с разделением потоков на больных;
- переходу на электронный документооборот, сокращению бумажной документации;
- созданию открытой и вежливой регистратуры, комфортных условий для пациентов в зонах ожидания пациентов;
- организации диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента;
- внедрению мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области на соответствующий период.

6. РЦ ПМСП осуществляет:

6.1. методическую поддержку и координацию работы бюджетных учреждений здравоохранения Орловской области, участвующих в Проекте;

6.2. организацию и проведение совещаний с участниками Проекта и рабочей группой в целях согласования комплекса мероприятий, направленных на достижение основных задач и устранение типовых проблем в медицинских организациях;

6.3. составление тактического плана реализации Проекта;

6.4. анализ организации первичной медико-санитарной помощи в бюджетных учреждениях здравоохранения Орловской области, участвующих в Проекте;

6.5. сбор и анализ информации о реализации Проекта, полученной от поликлиник, и подготовка аналитических материалов для предоставления ФЦ ПМСП о результатах Проекта;

6.6. разработку мер по устранению типовых проблем в бюджетных учреждениях здравоохранения Орловской области - участников Проекта, оказание методической помощи в выборе наиболее результативного и наименее затратного решения;

6.7. мониторинг мероприятий по реализации Проекта;

6.8. организация работы по разработке региональных стандартов реализации Проекта;

6.9. организацию работы по информатизации;

6.10. организацию работы по информированию населения о реализации Проекта;

6.11. проведение мероприятий по тиражированию лучших практик в Орловской области;

6.12. проведение выездных мероприятий в бюджетных учреждениях здравоохранения Орловской области - участников Проекта при рассмотрении предложений по улучшению.

7. РЦ ПМСП имеет право:

7.1. запрашивать информацию о мероприятиях, реализуемых в рамках Проекта, в бюджетных учреждениях здравоохранения Орловской области - участниках Проекта;

7.2. приглашать представителей бюджетных учреждений здравоохранения Орловской области - участников Проекта для проведения обучения принципам и инструментам бережливого руководства;

7.3. обращаться к главному врачу бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Поликлиника № 2» по вопросам реализации Проекта;

7.4. посредством всех доступных способов коммуникации обращаться в ФЦ ПМСМ по вопросам реализации Проекта.

8. Руководитель РЦ ПМСП ОО:

8.1. осуществляет контроль по всем направлениям деятельности РЦ ПМСП ОО;

8.2. назначает дату и время проведения заседаний РЦ ПМСП ОО;

8.3. руководит заседаниями РЦ ПМСП ОО;

8.4. организует деятельность РЦ ПМСП ОО;

8.5. определяет порядок рассмотрения РЦ ПМСП ОО отдельных вопросов, входящих в его компетенцию.

9. В отсутствие руководителя РЦ ПМСП ОО его функции осуществляет администратор.

10. Для решения задач, стоящих перед РЦ ПМСП ОО, могут создаваться рабочие группы.

Члены рабочей группы:

10.1. участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов и выработке предложений;

10.2. при невозможности присутствовать на заседаниях рабочей группы заблаговременно извещают об этом ответственного секретаря.

10.3. Заседания рабочей группы проводятся не реже 1 раза в квартал. В случае необходимости по решению председателя рабочей группы могут проводиться внеочередные заседания.

10.4. Заседание признается правомочным, если на нем присутствует не менее половины состава рабочей группы.

10.5. Решения РЦ ПМСП ОО принимаются большинством присутствующих членов и оформляются протоколами, которые подписываются руководителем или в случае его отсутствия заместителем. Особое мнение члена РЦ ПМСП ОО в письменном виде прилагается к протоколам. При равенстве голосов голос руководителя РЦ ПМСП ОО является решающим.

Приложение 2 к приказу
Департамента здравоохранения
Орловской области
от 26.04. 2019 г. № 185

Перечень бюджетных учреждений здравоохранения Орловской области,
планируемых к участию в проекте «Создание новой модели медицинской
организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
в 2019 году

1. БУЗ Орловской области «Поликлиника №2»;
2. БУЗ Орловской области «Поликлиника №3»;
3. БУЗ Орловской области «Детская поликлиника №1»;
4. БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ»;
5. БУЗ Орловской области «Мценская ЦРБ».